

Warszawa, 23 kwietnia 2021

**Raport z działalności
zespołu Pełnomocnika Rektora ds. uczelnianego systemu zarządzania jakością kształcenia
w semestrze zimowym 2020/2021**

1. Opis działań podjętych przez Pełnomocnika ds. USZJK i jego Zespół i ich rezultatów.

1.1. Spotkania robocze Zespołu ds. USZJK:

W okresie od 1 października 2020 r. do 30 stycznia 2021 r. zespół Pełnomocnika ds. USZJK odbył w sumie ok. 20 spotkań obejmujących:

- wewnętrzne spotkania robocze członków Zespołu poświęcone omawianiu wykonanych zadań i planowaniu następnych oraz innym roboczym sprawom (spotkania odbywały się zazwyczaj w czwartki w trybie online);
- spotkania z władzami uczelni – rektorami, kanclerzem, dyrektorami centrów SGH (CPM, CWB, DRiP, ORSE);
- spotkania z przedstawicielami Samorządu Studentów w SGH.

1.2. Ankietyzacja

Osoby odpowiedzialne:

- 1) Andrzej Żurawski – zapewnienie procedury ankietyzacji zajęć, działanie ciągłe
- 2) Wojciech Stęchły – opracowywanie procedur
- 3) Jakub Brdulak – wsparcie

Wprowadzono ankietę podstawową oceniającą zajęcia do wypełnienia na ostatnich zajęciach semestru zimowego 2020/21.

Ponadto przygotowana została procedura związana z ankietyzacją absolwentów. Procedura ta bazuje na doświadczeniu kierownik jednej ze specjalności, która poprosiła o możliwość zrealizowania ankiety wśród absolwentów tej specjalności. Na prośbę tę pozytywnie odpowiedział Prorektor ds. dydaktyki i studentów. W realizacji prośby wzięły udział następujące jednostki:

- Zespół Promocji
- Centrum Kariery i Relacji z Absolwentami
- Dział Radców Prawnych
- Centrum Technologii Informatycznych i Infrastruktury
- Pion Kanclerza

1.3 Cykl otwartych webinarów pt. „Rozmowy przy drugiej kawie”

Osoby odpowiedzialne:

- 1) Ewa Chmielecka – Przewodnicząca Rady Programowej Webinarów
- 2) Katarzyna Trawińska-Konador – wsparcie techniczne i merytoryczne
- 3) Jakub Brdulak – wsparcie

Na początku semestru 2020/2021 Zespół Pełnomocnika ds. USZJK podjął inicjatywę uruchomienia cyklu otwartych webinarów, których celem jest kształtowanie kultury jakości w oparciu o mechanizmy oddolne - webinaria mają być źródłem wiedzy dla osób zainteresowanych dydaktyką odnośnie aktualnych trendów kształcenia z perspektywy przede wszystkim europejskiej. Między październikiem a listopadem 2020 r. przedstawiciele zespołu ds. USZJK podjęli następujące działania zmierzające do uruchomienia webinarów:

- przygotowano listę Webinarów do końca obecnego roku akademickiego (do czerwca 2021),
- powołano Radę Programową Webinarów,
- we współpracy z biurem Rzecznika SGH opracowano logo oraz wspólny tytuł dla cyklu Webinarów,
- przygotowano stronę internetową wraz z linkami do materiałów związanych z webinariami.

W semestrze zimowym odbyły się trzy Webinaria:

1. Czym jest kształcenie wyższe? (26 listopada 2020),
2. Komunikat Rzymski z perspektywy SGH (17 grudnia 2020),
3. Czym są uniwersytety europejskie? (21 stycznia 2021).

W ramach rezultatów przeprowadzonych Webinarów powstają materiały i sprawozdania związane z ich tematyką, które publikowane są w Gazecie SGH. Linki do tych źródeł są umieszczone na stronie internetowej:

https://ssluczelnia.sgh.waw.pl/pl/pelnomocnicy_rektora/jakosc_ksztalcenia/Strony/WEBINARIA.aspx

Webinaria wpisują się w rekomendację z Okrągłego Stołu nr II.7.2 a także pozycjonują SGH jako uczelnię, która posiada systemowe oddolne mechanizmy doskonalące jakość kształcenia wpisujące się w kulturę akademicką.

1

1.4 Przegląd dokumentacji procesu dydaktycznego – analiza ocen w protokołach egzaminacyjnych

Osoby odpowiedzialne:

- 1) Andrzej Żurawski – przygotowywanie raportów z analizy średnich ocen
- 2) Jakub Brdulak – wsparcie

Ze względu na przejście na USOSa w trakcie wypracowywania są systemowe rozwiązania w tym obszarze. Prowadzone były regularne konsultacje z Centrum Technologii Informatycznych i Infrastruktury związane z procesem ankietyzacji studentów, w szczególności z możliwościami i

wyzwaniami związanymi z przejściem na USOSa. Konsultacje z Dyrektorem Urszulą Zwierz prowadzone były przez Andrzeja Żurawskiego.

Opracowano i przekazano Rektorowi oraz Prorektorowi K.Kozłowskiemu raport dotyczący rozkładu ocen.

1.5 Inne aktywności członków Zespołu USZJK

- 1) Działania podejmowane przez Jakuba Brdulaka mające na celu stworzenie konsorcjum i przygotowanie aplikacji dla Uniwersytetu Europejskiego. Prowadzono prace (koordynowane przez Prorektora Jacka Prokopa) nad powołaniem Roboczego Zespołu Aplikacyjnego (RZA) wraz z Radą Zespołu (Komitetem Sterującym). Wstępnie określony został skład Roboczego Zespołu Aplikacyjnego.
- 2) Udział Jakuba Brdulaka w spotkaniach Okrągłego Stołu, w tym współprowadzenie spotkań nr 1 i nr 3. Ponadto Jakub Brdulak brał udział w przygotowaniu rekomendacji w podziale na bieżące (I), średniookresowe (II) oraz długookresowe (III) oraz uczestniczył w prezentacji rekomendacji przed Kolegium Rektorskim w dniu 21 grudnia 2020 r.
- 3) Przygotowanie przez Zespół Pełnomocnika ds. USZJK artykułów do Gazety SGH związanych z działalnością Zespołu:
 - 2.1 Ewa Chmielecka, Jakub Brdulak, Katarzyna Trawińska-Konador, Rozmowy przy drugiej kawie: Czym jest kształcenie wyższe, 2020.12.16 (<https://gazeta.sgh.waw.pl/?q=konferencje-debaty-spotkania/spotkania-przy-drugiej-kawie-czym-jest-ksztalcenie-wyzsze>)
 - 2.2 Jakub Brdulak, Jacek Lewicki, Komunikat Rzymski – strategia rozwoju EHEA a SGH, 2020.12.07 (<https://gazeta.sgh.waw.pl/?q=wspolpraca-miedzynarodowa/komunikat-rzymski-strategia-rozwoju-ehea-sgh>)
 - 2.3 Jakub Brdulak, Ewa Chmielecka, Wartość zapewniania jakości, 2020.11.13 (<https://gazeta.sgh.waw.pl/?q=meritum/wartosc-zapewniania-jakosci>)
- 4) Przygotowanie przez Jakuba Brdulaka listy tematów i wyzwań związanych z realizacją praktyk. Działanie to było realizowane na prośbę Prorektora ds. dydaktyki i studentów w celu przygotowania wystąpienia w ramach KR UW.
- 5) Prowadzenie wstępnego rozpoznania przez Horacego Dębowskiego pod kątem pozyskania grantów zewnętrznych w zakresie doskonalenia jakości kształcenia, planowany termin aplikacyjny: 2021 rok
- 6) Uczestnictwo wraz z 2 wystąpieniami Jakuba Brdulaka w europejskiej konferencji EQAF:
 - 5.1. Quality assurance supporting the delivery of social competences – towards a quality culture. Based on the results of the DASCHE project wraz z Jakubem Grodeckim (Wiceprzewodniczący European Students Union): <https://www.youtube.com/watch?v=MKaA2vUgTq4> (zaprezentowane zostały rezultaty projektu badawczego DASCHE kierowanego przez Profesor Ewę Chmielecką, więcej informacji tutaj: <http://dasche.eu/>) oraz

5.2. Quality assurance and virtual programmes. How to reach quality assurance without hampering student engagement? wraz z Agnieszką Pechcińską (Wiceprzewodnicząca Samorządu Studentów SGH):

<https://www.youtube.com/watch?v=8ryvHJII6qQ&list=PLq0J1sJGsmQ54ot7Rm-y-CoSQnJSePwp5&index=8> (informacja o tym projekcie jest również dostępna tutaj: <http://www.ceeman.org/news/virtual-program---real-results>).

- 7) Uczestnictwo Jakuba Brdulaka w Senackiej Komisji Programowej, w tym czynne branie udziału w dyskusjach związanych z bieżącą działalnością Komisji.
- 8) Uczestnictwo Członków Zespołu ds. USZJK w zespole ministerialnym dotyczącym *Micro-credentials*. W zespole ministerialnym uczestniczą: Ewa Chmielecka, Jakub Brdulak, Katarzyna Trawińska-Konador, Wojciech Stęchły (dodatkowo spoza zespołu: Jacek Lewicki, Adam Gajek).
- 9) Uczestnictwo Ewy Chmieleckiej i Katarzyny Trawińskiej-Konador w projekcie Qualifications recognition support for Ukrainian universities współrealizowanym przez Zakład Polityki Naukowej i Edukacyjnej SGH w międzynarodowym konsorcjum w ramach Erasmus+. Projekt QUARSU jest projektem strukturalnym, mającym na celu wsparcie realizacji polityki edukacyjnej Ukrainy w obszarze uznawalności kwalifikacji efektów uczenia się w ramach systemu szkolnictwa wyższego. Więcej informacji na stronie projektu: <https://quarsu.nltu.edu.ua/>

2. Działania zaplanowane

2.1 W obszarze ankietyzacji

Ankietyzacja zajęć będzie zespół USZJK doskonalona (zgodnie z rekomendacją z Okrągłego Stołu nr I.3 , II.1. , II.8).

W semestrze letnim 2020/21 dokonana będzie próba przeprowadzania ankietyzacji w oparciu o system USOS oraz rozbudowanie ankiety, tak aby była możliwość zbierania wszystkich koniecznych danych od studentów związanym z jakością kształcenia. Ponadto - zgodnie z rekomendacją z Okrągłego Stołu nr II.1. - powinny zostać wprowadzone procedury obejmujące ankietyzację absolwentów. Informacje te miałyby być przekazywane Radom Kierunkom, które na tej podstawie powinny podejmować decyzje doskonalące kierunki.

Obszar ankietyzacji będzie doskonalony w ramach prac nad rozwijaniem Systemu Zapewniania Jakości w SGH.

2.2 W obszarze przeglądu dokumentacji procesu dydaktycznego

Zespół Pełnomocnika ds. USZJK prowadzi i będzie rozwijać procedurę analizy średnich ocen z poszczególnych zajęć w celu identyfikowania sytuacji, gdy średnia jest bardzo wysoka lub bardzo niska (zgodnie z rekomendacją z Okrągłego Stołu nr I.2.).

2.3 W obszarze prac przygotowawczych SGH pod kątem stworzenia konsorcjum i przygotowania aplikacji dla Uniwersytetu Europejskiego

Docelowym rezultatem w ramach tego działania jest (w przypadku ukonstytuowania się Zespołu aplikacyjnego) złożenie aplikacji na wiosnę 2022 roku. Nawiązanie współpracy z partnerami zewnętrznymi, z którymi formowane byłoby konsorcjum powinno zakończyć się do końca czerwca 2021. Rozpoczęcie prac nad przygotowaniem wniosku zaplanowano na jesień 2021 r.

2.4 Wraz z Samorządem Studenckim zaplanowano przeprowadzenie **badania ankietowego skierowanego do studentów SGH** pod kątem ich udziału w różnych pozauczelnianych krótkich formach kształcenia określanych wspólnym terminem *micro-credentials*. Koordynatorem prac po stronie Zespołu jest Wojciech Stęchły.

2.5 Planowanie **działań informacyjnych pod kątem 5 poziomu PRK** przez Katarzynę Trawińską-Konador we współpracy z Ewą Chmielecką.

2.6 Prace na opracowaniu jednego dokumentu opisującego **System Zapewniania Jakości w SGH**.

Opracowanie raportu z działalności w semestrze zimowym 2020/2021:

dr hab. Jakub Brdulak

mgr Katarzyna Trawińska-Konador